

ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano 📞 02.40999.1 assocaaf.it





# Servizio "730 Compilazione da Documenti"" Da QWeb

Manuale dipendenti





ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano assocaaf.it







ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano 📞 02.40999.1 assocaaf.it



Registrazione al servizio				
Iscrizione al servizio				
Codice Fiscale		Inserire il proprio codice fiscale e cliccare il tasto <b>"Avanti"</b> per proseguire con la registrazione.		
	nulla > Avanti			
Iscrizione al servizio	ati con l'asterisco (*) sono obbligatori			
Cognome * Nome *		Inserisci il tuo Cognome e Nome		
Datore di lavoro attuale Codice fiscale *		Inserisci il c.f. del <b>datore di lavoro</b> che effettuerà il conguaglio.		
Denominazione Indirizzo *	Q	Utilizza la "lente" per selezionare l'indirizzo corretto		
Ufficio o Reparto				
Telefono Indirizzo e-mail *		Inserisci una tua email dove ricevere comunicazioni relative al 730		
	Indietro > Avanti	Clicca <b>"Avanti"</b>		





ATTENZIONE! Se nella pagina non riesci a vedere il pulsante "Avanti" devi diminuire lo zoom della pagina.

Per diminuire lo Zoom puoi premere contemporaneamente il tasto della tastiera "ctrl" di destra e "-" oppure "ctrl" di destra e ruotare verso di te la rotellina del mouse.

Iscrizione al servizio	
I campi cont	trassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori
Password *	
Conferma Password *	
	> Indietro > Invia

Per completare la registrazione scegli una password personale da utilizzare per tutti gli accessi successivi.

La **password** scelta dovrà essere di almeno otto caratteri **"alfanumerici"** (0-9 e A-Z, maiuscolo o minuscolo) e potrà essere utilizzata fino alla data di scadenza del servizio. L'accesso con queste credenziali sarà utile per effettuare la compilazione, apportare ogni tipo di modifica e, successivamente a tale data, solo per effettuare le stampe previste.

Ultimata l'iscrizione e scelta la password si potrà effettuare il primo accesso e iniziare la compilazione.

Accedi al servizio Jogin e password	
Utente (login/codice fiscale) Password accedi al servizio	Inserisci il tuo codice fiscale e la password personale scelta in fase di registrazione e premi " <b>accedi al servizio</b> " per iniziare a compilare
Nuovo Utente	
Non sei abilitato al servizio? <u>Clicca qui</u> per richiedere l'abilitazione.	
Aiuto Hai dimenticato la password? <u>Clicca qui</u> per riceverla via e-mail.	





## Come caricare i documenti

Tutta la documentazione relativa agli oneri che vuoi che siano inseriti in fase di compilazione del Modello 730 va caricati attraverso la funzione "Elenco documenti".

ATTENZIONE! Non considerare la fase "1. Compila Modello 730" se non richiesto successivamente dal sistema. Utilizza solo la funzione "Elenco documenti" per il servizio



Elenco documenti
Quando hai terminato il caricamento di tutti i documenti necessari premi il pu'sar'
Caricamento terminato
Selezionare la tipologia del documento

Clicca sulla tendina "**Selezionare la tipologia del documento**" apparirà un menu con un elenco di opzioni di documenti che potranno essere selezionati in relazione alla tipologia di giustificativo che si intende caricare.

L'elenco dei documenti si suddivide in tre macro categorie:

- DOCUMENTI FIRMATI
- DICHIARANTE
- CONIUGE

730-1 (scelta 8, 5 e 2 per mille ) Delega Carta identità Rifacimento Dichiarante Dichiarante - C.U. - redditi da lavoro dipendente/pensi Dichiarante - Altri redditi Dichiarante - Spese Sanitarie Dichiarante - Mutuo - rogito Dichiarante - Mutuo - contratto di mutuo Dichiarante - Mutuo - interessi nassivi Dichiarante - Assicurazioni/Contibuti Previdenziali Dichiarante - Ristruzione edilizia/ risparmio energetico Dichiarante - Altri oneri Dichiarante - E24 per acconti Dichiarante - Crediti imposta Dichiarante - Rx unico per eccedenze Coniuge Conjuge - C.U. - redditi da lavoro dipendente/pensione Coniuge - Altri redditi Coniuge - Spese Sanitarie Coniuge - Mutuo - rogito Coniuge - Mutuo - contratto di mutuo Coniuge - Mutuo - interessi passivi Coniuge - Assicurazioni/Contibuti Previdenziali Coniuge - Ristruzione edilizia/ risparmio energetico Coniuge - Altri oneri Coniuge - F24 per acconti

Selezionata la voce del documento da allegare si aprirà una finestra dove si avrà modo di accedere alla cartella del tuo dispositivo contenente i file da utilizzare come giustificativi, una volta selezionato il file e cliccato il tasto per validare la scelta questo si caricherà automaticamente.

**ATTENZIONE.** Si prega di selezionare la categoria attinente al documento che si sta caricando.

La procedura di caricamento accetta **ESCLUSIVAMENTE file in formato PDF e di DIMENSIONE non superiore a 5 Mb ciascuno.** 

Si consiglia di scansionare i documenti in scala di grigio o in bianco e nero per non appesantire i file.

Assocaaf SpA cap. soc. €166.000 i.v.- C.F. 01154010399 P.IVA 10896040150 R.I. 334339 r.e.a.1416776 Iscrizione Albo Caf Agenzia Entrate: n.30 Caf dipendenti; n.60 Caf Imprese



ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria

Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano **C** 02.40999.1 assocaaf.it



Elenco documenti Quando hai terminato il caricamento di tutti i documenti necessari premi il pulsante Caricamento terminato Selezionare la tipologia del documento	Una volta confermato il file da caricare, nella funzione " <b>Elenco documenti</b> " apparirà il file, o i files, che sono stati caricati nella procedura, che verranno verificati da chi presta l'assistenza fiscale.
vaccino gatto.pdf (1,27 MB )	<b>ATTENZIONE!</b> Se non verrà caricato il modello 730-1 firmato o la scelta 8, 5 e 2 per mille nella check list la scelta sarà ricondotta a <b>"scheda non firmata".</b>
Image: Constraint of the original state of the original s	Una volta che ritieni di aver caricato tutta la documentazione necessaria clicca su <b>"Caricamento Terminato"</b> . Nel caso avessi cliccato per sbaglio "caricamento terminato" potrai richiedere la riattivazione dell'upload della documentazione premendo il tasto <b>"Richiedi riattivazione</b> " che apparirà una volta che hai premuto "caricamento terminato".
Caricamento terminato	<b>ATTENZIONE!</b> Una volta che la documentazione caricata sarà presa in carico da un operatore non sarà più possibile sbloccare il caricamento dei documenti.

ATTENZIONE! Se nella pagina non riesci a vedere il pulsante "Caricamento terminato" devi fare un click nell'area bianca alla destra del box "Elenco documenti" e muovere la rotellina del mouse verso il basso.





Elenco documenti	
Per poter effettuare il caricamento dei documenti è necessario entrare in compilazione della pratica ed effettuare almeno un salvalaggio	ATTENZIONE! Se nella pagina non riesci a cliccare sul menu a tendina "Selezionare la tipologia del documento" significa che la pratica pon à poi postri archivi (prima volta che si usufruisce di un sonvizio con Associat Solari)
Selezionare la tipologia del documento	che la pratica non e nel nostri alchivi (prima volta che si usunuisce ul un servizio con Associati solari).
	Per abilitare il caricamento dei documenti:
	1-Clicca su "Compila Modello 730"
	2-Clicca "Chiudi e Salva " dal menu di sinistra della schermata di compilazione che compare
	3-Clicca "si" alla schermata di salvataggio e successivamente "Chiudi" nella schermata degli errori e segnalazioni
	A questo punto tornerai alla schermata di riepilogo troverai la funzione "Elenco documenti" attiva e puoi iniziare a caricare la documentazione come descritto nelle pagine precedenti.











ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano

**\$**02.40999.1



assocaaf.it

Richiesta password	
Codice Fiscale	
$\geq$	Invia > Annulla

Inserendo il proprio codice fiscale e premendo il tasto "**Invia**" verrà recapitata una nuova password all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Attuale Pas	ssword	•••••		
Nuova Pa	ssword			
Conferma nuova pa	ssword			

La nuova password ricevuta andrà obbligatoriamente cambiata al primo accesso successivo al ricevimento di tale password.



ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano



Effettuato l'accesso nella schermata di riepilogo della tua dichiarazione troverai l'ultima fase "Stampa da Archiviare" attiva.



**ATTENZIONE.** Se non appare una nuova schermata con il pdf della dichiarazione compilata, ma ti appare subito la schermata che ti chiede se sei riuscito stampare il modello 730, significa che vanno sbloccati i "**pop-up**" del tuo browser internet per poter stampare.



Internet Explorer ha bloccato un popup da qweb.zucchetti.com

ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano

**\$** 02.40999.1



7913468	• •	<del>,</del> Q
	Popup bloccati      https://qweb.zucchecff_J      Consenti sempre popup e reindirizzamenti     https://qweb.zucchetti.com      Continua a bloccare      Gestisci	× da
Sei riuscito a stampare correttamente il modello?		
> SI > NO		

Sei riuscito a stampare correttamente il modelle

NO

SI

assocaaf.it

#### Come sbloccare i popup se utilizzi Google Chrome

Se i popup sono stati bloccati, in alto a destra nella barra degli indirizzi viene visualizzata l'icona 🕞. Fare clic sull'icona per visualizzare un elenco dei pop-up bloccati.

1. Clicca sull'icona.

**2.** Dal menu che si apre, selezionare "Consenti sempre popup e reinderizzamenti da https://qweb.zucchetti.com".

3. Clicca Fine.

**4.** Riclicca su "stampa da consegnare" e verrà fuori una schermata nuova con il pdf della dichiarazione.

### Come sbloccare i popup se utilizzi Internet Explorer

Se i popup sono stati bloccati, nella parte bassa della schermata ricevi una notifica che ti informa che Internet Explorer ha bloccato un popup dal sito qwe.zucchetti.com

- 1. Clicca su "opzioni per il sito.
- 2. Dal menu che si apre, seleziona "Consenti sempre".
- 3. Clicca su "Riprova" nella finestra che appare.

**4.** Riclicca su "stampa da consegnare" e verrà fuori una schermata nuova con il pdf della dichiarazione.

Consenti una volta Opzioni per il sito 🔻

Consenti sempre

Altre impostazioni

**0**.11



ASSOCAAF SPA - Caf Confindustria Via A. Salaino 12 20144 Milano – via Caldera 21 20153 Milano

**\$** 02.40999.1



Firefox ha impedito a questo sito di	aprire una finestra pop-up.	<u>O</u> pzioni
	Modello 730/2021 Redditi 2020 extension explored do conclusion de la concepte del readence finance Rako SiMON	Consentre a queb auxichtitucom di agnite finestre pop-up Modifica le oppointe di locco finestre pop-up Non mostrare questo messaggio quando vengono bioccate delle finestre pop-up Visualizza "https://qweb.zucchetti.com/730CWebDemo2021/WaitWhilePrinting.do1
Sta	mpa da consegnare	
	Sei riuscito a stampare correttamente il m	odello?
Logout	> SI > NO	

Sitt web

00

Microfo

Posizion
 Downica
 Notifiche
 Posizion

assocaaf.it

### Come sbloccare i popup se utilizzi Mozilla Firefox

Se i popup sono stati bloccati, nella parte alta della schermata ricevi una notifica che ti informa che Firefox ha impedito al sito di aprire una finestra popup

1. Clicca su "opzioni" nella parte destra della schermata.

- 2. Dal menu che si apre, seleziona "Consentire a
- qweb.zucchetti.com di aprire finestre popup".

**3.** Si aprirà in automatico la finestra del pdf del tuo 730.



#### Come sbloccare i popup se utilizzi Safari

Se i popup sono stati bloccati,

**1.** Fai clic sul menu Safari, in alto a sinistra, e seleziona la voce "Preferenze"

2. Nella nuova finestra seleziona la scheda "Siti web"

**3**. Clicca "Finestre a comparsa" collocata nella barra laterale di sinistra e scegli l'opzione "Consenti" dal menu a tendina.

**ATTENZIONE!** La "stampa da Archiviare" non va restituita, ma va stampata e conservata per 5 anni insieme a tutta la documentazione degli oneri presenti nella dichiarazione.







# Se hai bisogno di aiuto contattaci

Se desideri contattarci Un operatore sarà pronto ad aiutarti dal Lunedi al Venerdì col seguente orario 9.00- 13.00 / 14.00- 18.00

- Per quesiti tecnici (problemi di accesso/autenticazione; cambio dei dati sul portale; chiedere aiuto per una procedura che non trovi attiva) puoi contattarci, dal lunedì al venerdì, dal 26 aprile al 1 settembre negli orari 9.00 13.00 / 14.00 18.00 tel. 02-40999.3235 o mail 730assocaaf10@f2a.biz
- Per quesiti fiscali, dal lunedì al venerdì, dal 02 maggio al 14 luglio, orario continuato 9.00 18.00 o tel. 02-48400938

Ti risponderà il primo operatore libero, nel caso tutte le linee fossero occupate attendi il turno in linea come suggerito dal messaggio vocale.



Ti informiamo che è prevista una sospensione delle attività di assistenza dal 5 al 20 agosto 2023. Durante tale periodo sarà sempre possibile procedere al caricamento della documentazione.

